



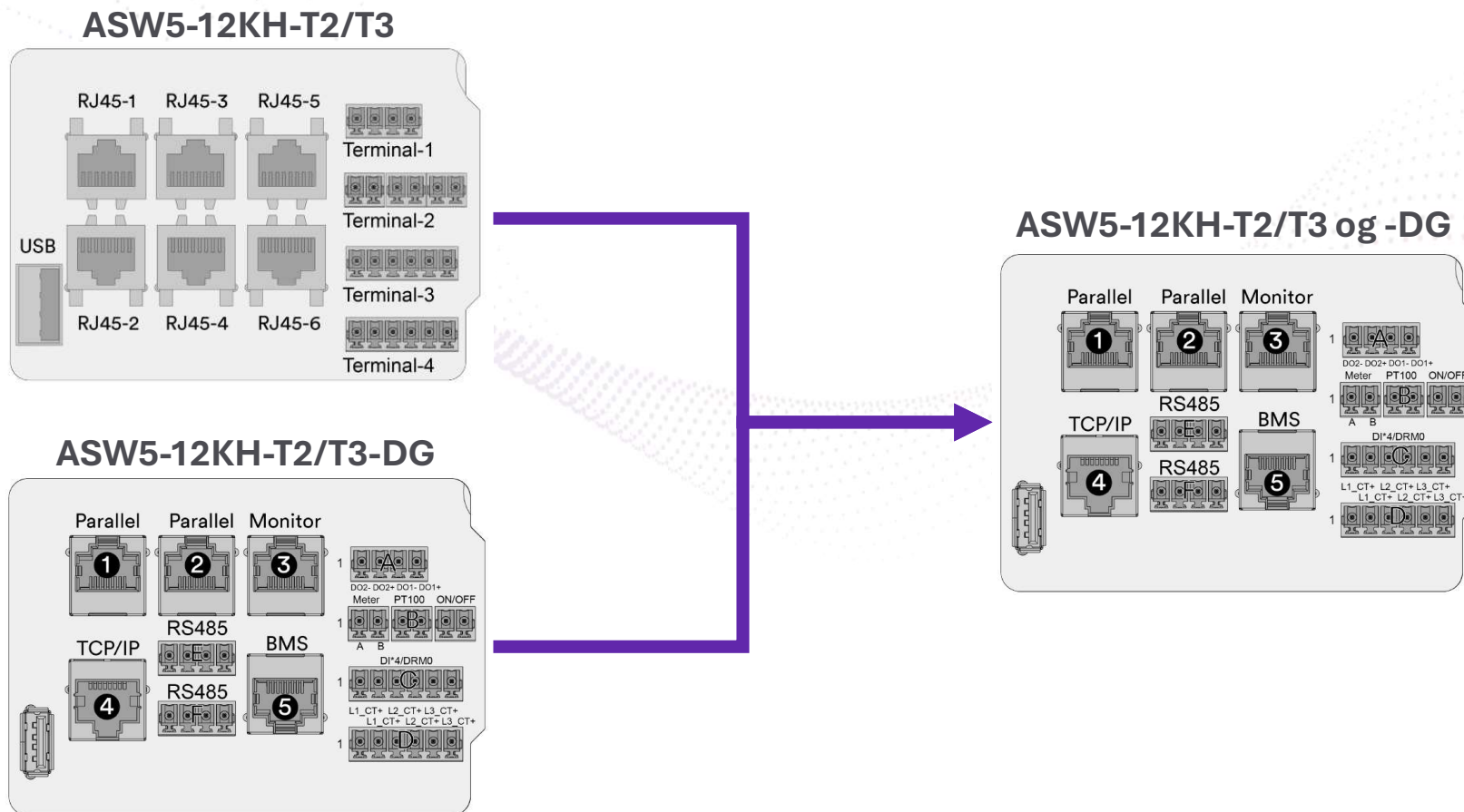
# Teknisk gennemgang

Klassiske monteringsfejl

# Hardwareændringer på ASW5-12KH-T2/T3



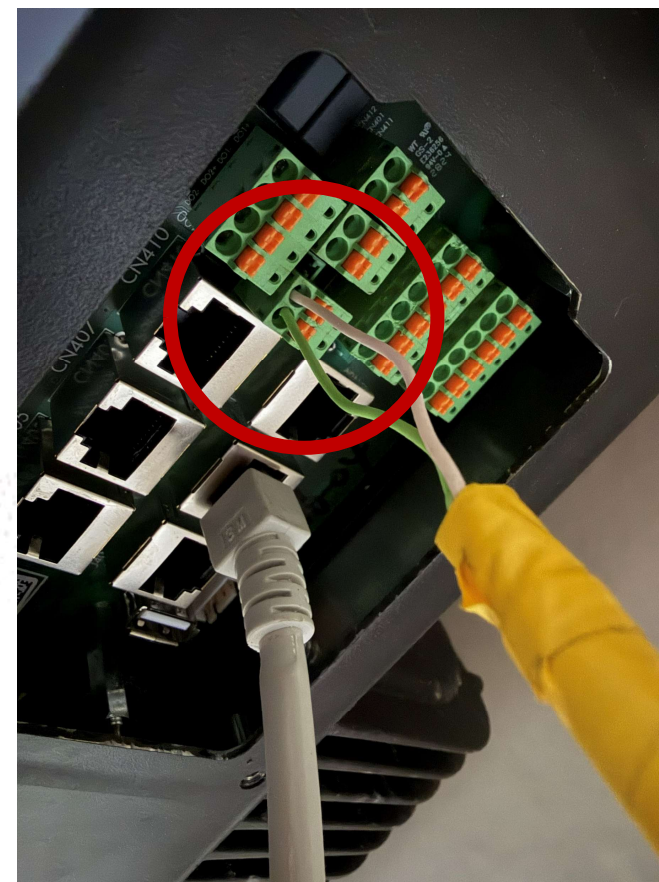
- Obs: nyere versioner af Solplanet ASW5-12KH-T2/T3 er opdateret med et nyt printkortdesign.



# Klassiske fejl – Hybrid inverter

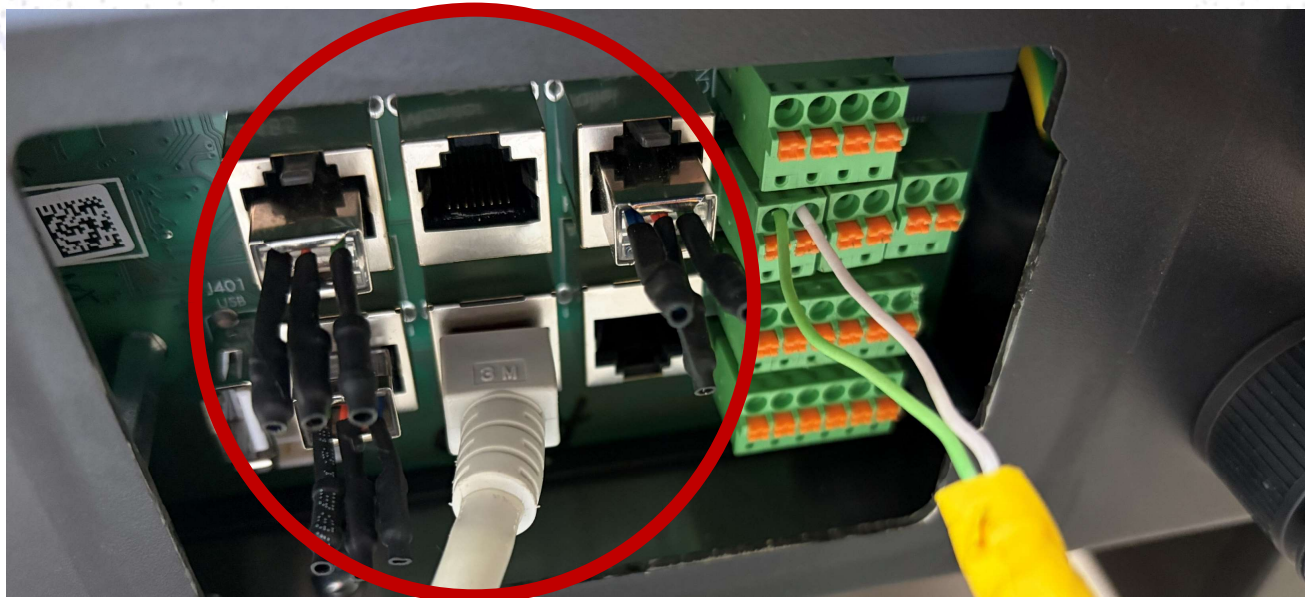


- Installatøren oplever fejlkoden W192 fra inverteren. Batteriet oplader eller aflader aldrig.
- Fejlen: Terminal monteret skævt i klemrækkerne.



# Klassiske fejl – Hybrid inverter

- Installatøren oplever at inverteren ikke vil startes op korrekt.
- Fejlen: Slutmodstand opsat i inverteren. Skal kun benyttes ved parallelinstallationer af hybrid anlæg.

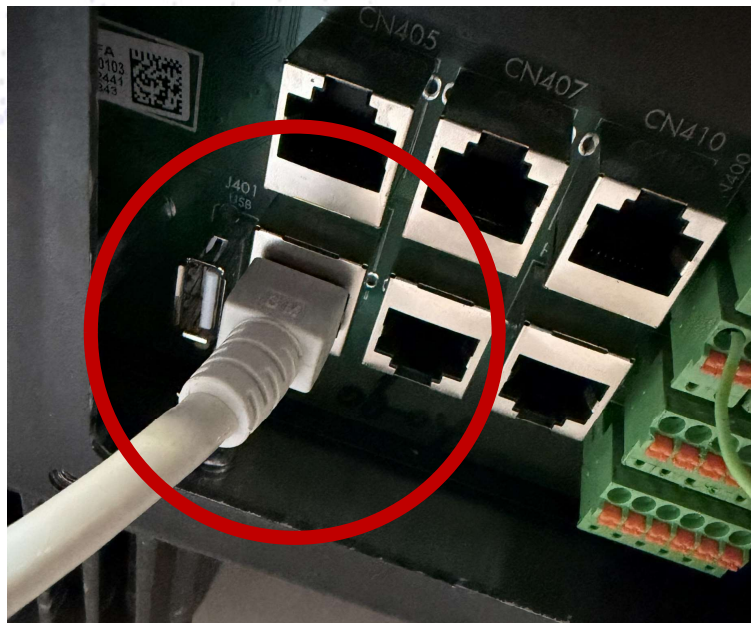




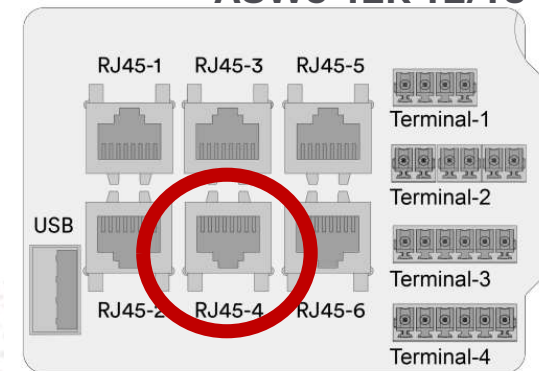
# Klassiske fejl – Hybrid inverter



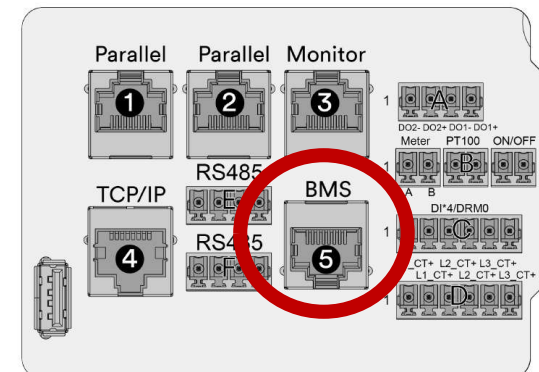
- Installatøren oplever at batteriet ikke vil kommunikere med inverteren.
- Fejlen: Netværkskabel til BMS enheden er monteret i forkert port.



ASW5-12K-T2/T3



ASW5-12K-T2/T3-DG



# Klassiske fejl – Batterier

- Kunde ringer ind med et batteri der stopper med at virke efter en uges tid.
- Fejlen: Manglende slutmodstand på batteriet



# Klassiske fejl – Batterier



- Kunden oplevede at batteri havde udfald og gav periodiske fejl.
- Fejlen: Dårlig samling på stik til batteriets plus kabel.



# Klassiske fejl – Batterier



- Kunden oplever at batteriet ikke lader eller lader meget langsomt.

- Fejlen: Batteriet står for koldt.

- Obs: Husk at informere kunden omkring konsekvenser ved kold installations sted.

- Eksempel:

Batteri på 5 grader

50% SOC

10 kWh tårn

Kan maksimalt lade med **1 kW**

Opladningsværdier for Ai-HB G2 celler.

| Cell Temperature \ SOC | SOC      |           |           |           |            |
|------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                        | [0% 20%) | [20% 40%) | [40% 60%) | [60% 80%) | [80% 100%) |
| (-40 0]                | 0        | 0         | 0         | 0         | 0          |
| (0 5]                  | 0.1C     | 0.1C      | 0.1C      | 0.05C     | 0.05C      |
| (5 10]                 | 0.25C    | 0.25C     | 0.25C     | 0.1C      | 0.1C       |
| (10 15]                | 0.4C     | 0.4C      | 0.25C     | 0.25C     | 0.1C       |
| (15 20]                | 0.5C     | 0.4C      | 0.3C      | 0.25C     | 0.15C      |
| (20 45]                | 0.5C     | 0.5C      | 0.5C      | 0.5C      | 0.25C      |
| (45 55]                | 0.25C    | 0.25C     | 0.25C     | 0.25C     | 0.25C      |
| (55 60]                | 0.15C    | 0.15C     | 0.15C     | 0.15C     | 0.15C      |
| (60 125]               | 0        | 0         | 0         | 0         | 0          |

# Klassiske fejl – Batterier



- Kunden oplever at batteriet ikke lader eller lader meget langsomt.

- Fejlen: Batteriet er næsten fuld

Opladningsværdier for Ai-HB G2 celler.

| Cell Temperature \ SOC | SOC      |           |           |           |            |
|------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                        | [0% 20%) | [20% 40%) | [40% 60%) | [60% 80%) | [80% 100%) |
| (-40 0]                | 0        | 0         | 0         | 0         | 0          |
| (0 5]                  | 0.1C     | 0.1C      | 0.1C      | 0.05C     | 0.05C      |
| (5 10]                 | 0.25C    | 0.25C     | 0.25C     | 0.1C      | 0.1C       |
| (10 15]                | 0.4C     | 0.4C      | 0.25C     | 0.25C     | 0.1C       |
| (15 20]                | 0.5C     | 0.4C      | 0.3C      | 0.25C     | 0.15C      |
| (20 45]                | 0.5C     | 0.5C      | 0.5C      | 0.5C      | 0.25C      |
| (45 55]                | 0.25C    | 0.25C     | 0.25C     | 0.25C     | 0.25C      |
| (55 60]                | 0.15C    | 0.15C     | 0.15C     | 0.15C     | 0.15C      |
| (60 125]               | 0        | 0         | 0         | 0         | 0          |

- Eksempel:

Batteri på 20 grader

90% SOC

10 kWh tårn

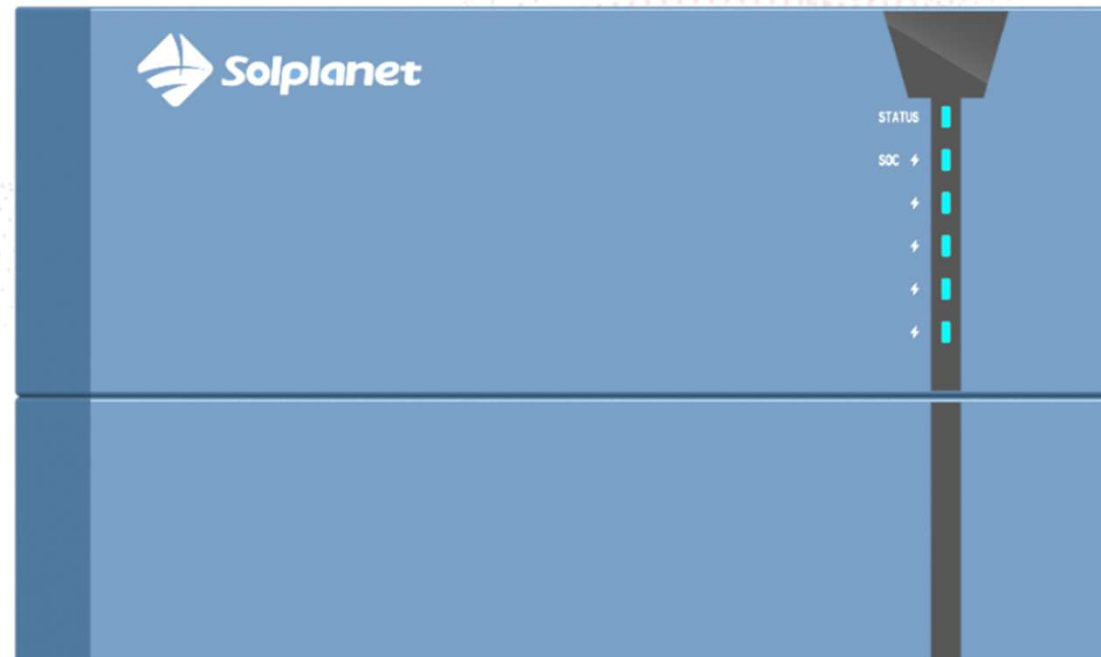
Kan maksimalt lade med **1,5 kW**

# Klassiske fejl – Batterier



- Installatør oplever at batteriet ikke vil tænde.
- Fejlen: Batteriet er startet op i forkert rækkefølge.
- Korrekt opstart\*:
  1. Inverter tændes (AC og DC)
  2. Sikring på BMS tændes
  3. Afvent at "Status" lyser gul
  4. Hold ON/OFF knappen inde i 5 sekunder
  5. Statusindikatoren skifter til grøn, og mellem 1–5 SOC-indikatorer lyser afhængigt af batteriets opladningsprocent.
  6. Batteriet er nu tændt

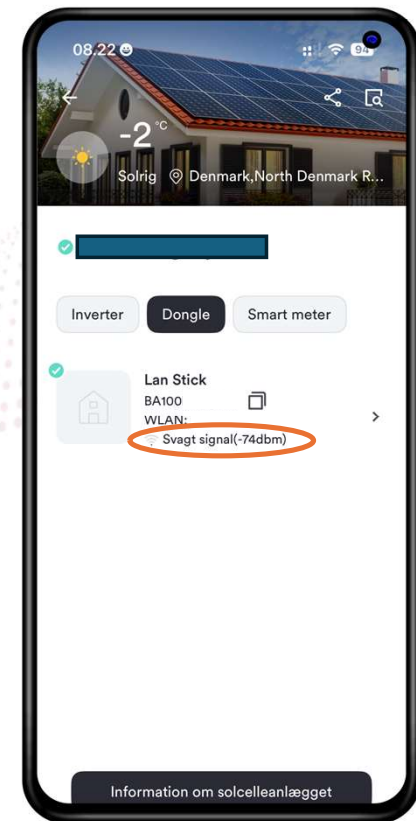
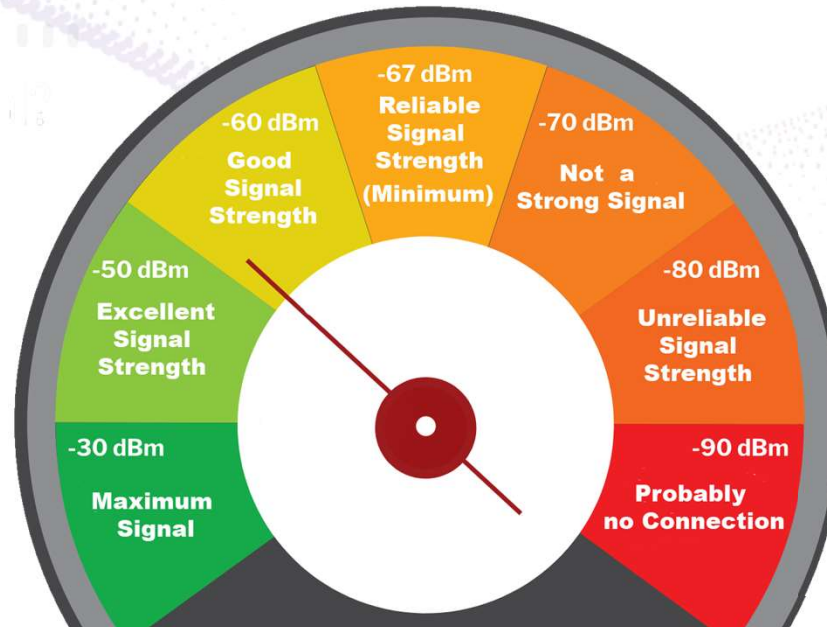
\*Gælder for G2, G2 Pro og G2-E



# Klassiske fejl – Dongle



- Kunde ringer med manglende data på anlægget og udfald i appen.
- Fejlen: Dårlig signal på WIFI
- Obs: Informer kunden omkring problematikken ved dårlig WIFI ved inverteren.



# Klassiske fejl – Dongle



- Kunde og elektriker kan ikke forbinde donglen til routerens netværk.
- Fejlen: Nogle routere har problemer med automatisk at placere enheder på det rette 2,4 GHz- eller 5 GHz-netværk.
- Kunden kan kontakte sin internetudbyder for at få opdelt 2,4 GHz- og 5 GHz-netværket.
- Vores Ai-dongle kræver 2,4 GHz netværksforbindelse hvis WIFI benyttes.



# Klassiske fejl – Dongle



- Installatør får ikke lys i grøn diode (viser kommunikation til inverter) og kan ikke oprette anlægget i appen
- Fejlen: Forkert Ai-dongle er benyttet.
- Obs: Ai-dongle kommer i forskellige versioner
  - Ai-dongle for T2/T3
  - Ai-dongle for TH
  - Ai-dongle for streng invertere



# Klassiske fejl – Smart meter

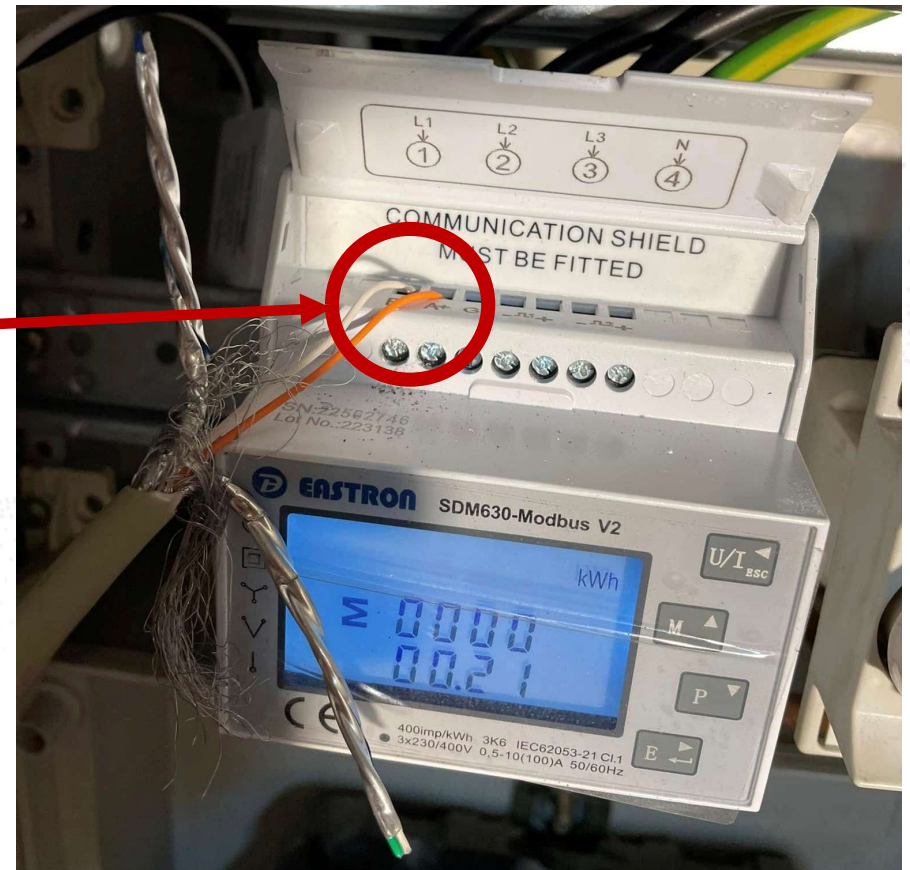
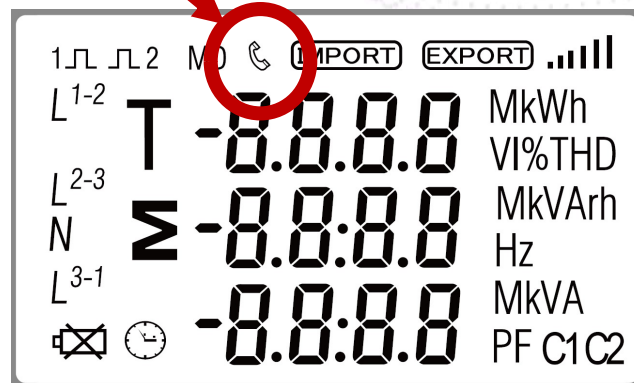


- Installatøren oplever data vender spejlvendt i appen.
- PV produktion vises som køb fra net i oversigtsbilledet
- Fejlen: Ind og udgangsklemmer på smart meter er vendt



# Klassiske fejl – Smart meter

- Installatøren får ikke kommunikation mellem inverter og smart meter.
- Fejlen: RS485 A og B er vendt på meter eller inverter
- Obs: På Eastron meter er rækkefølgen B A
- Indikator på at forbindelsen er korrekt kan ses på telefon rør symbolet

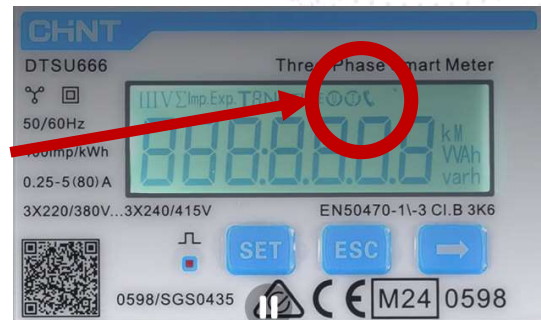


# Klassiske fejl – Smart meter



- Installatøren får ikke kommunikation mellem inverter og smart meter.
- Fejlen: RS485 A og B er vendt på meter eller inverter
- Obs: På Chint meter er rækkefølgen
  - 24 = RS485 A
  - 25 = RS485 B

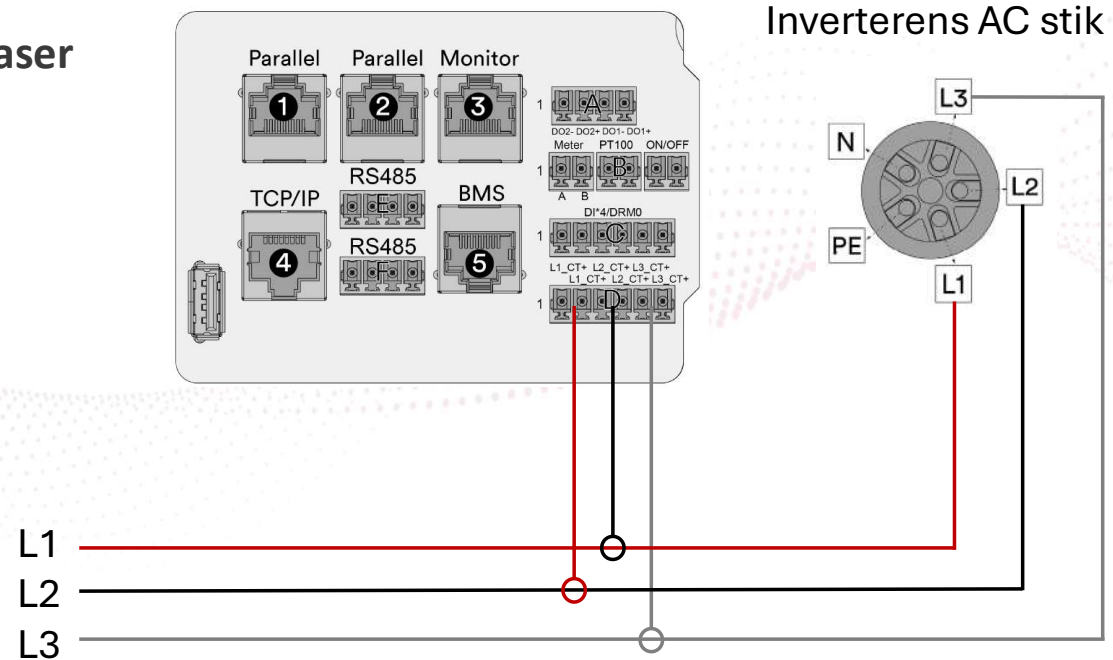
- Indikator på at forbindelsen er korrekt kan ses på telefon rør symbolet



# Klassiske fejl – CT



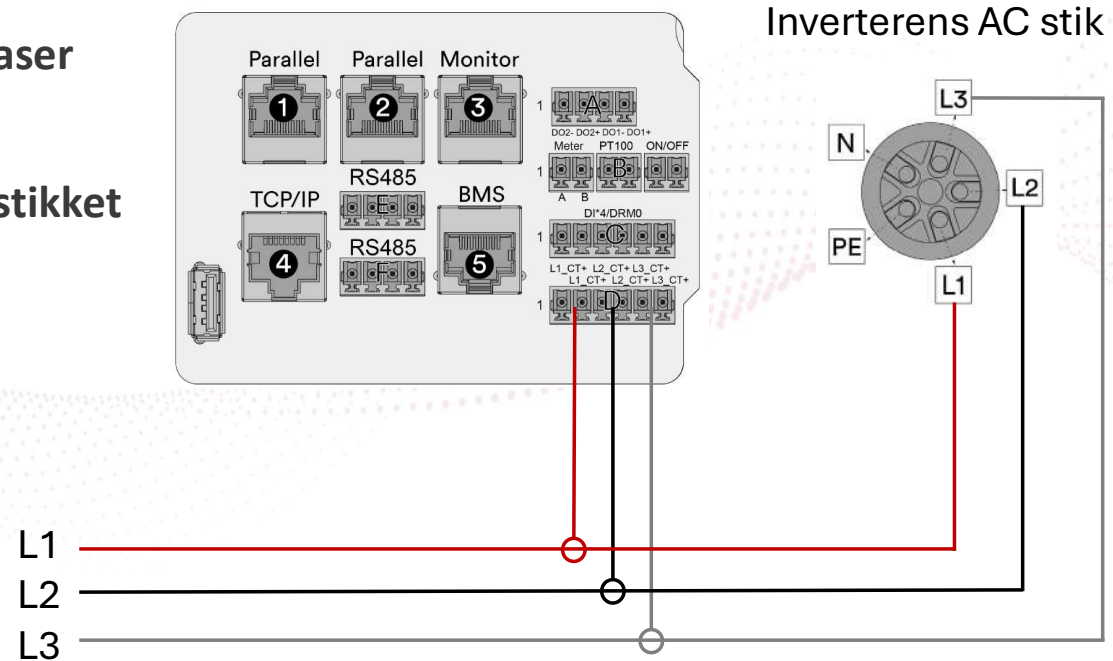
- Installatør og kunde oplever skæve tal i appen.
- Fejlen: CT-klemmer er monteret på forkert faser



# Klassiske fejl – CT



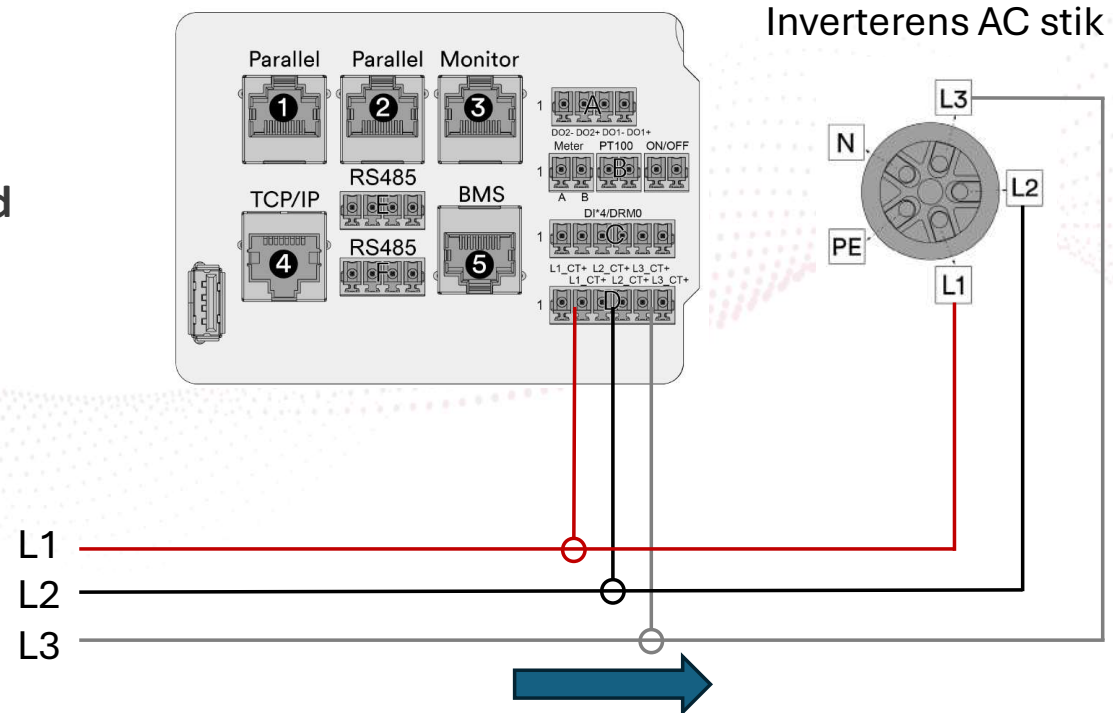
- Installatør og kunde oplever skæve tal i appen.
- Fejlen: CT-klemmer er monteret på forkert faser
- CT-klemmer skal følge faser der monteres i stikket til inverteren således faserækkefølgen føles



# Klassiske fejl – CT



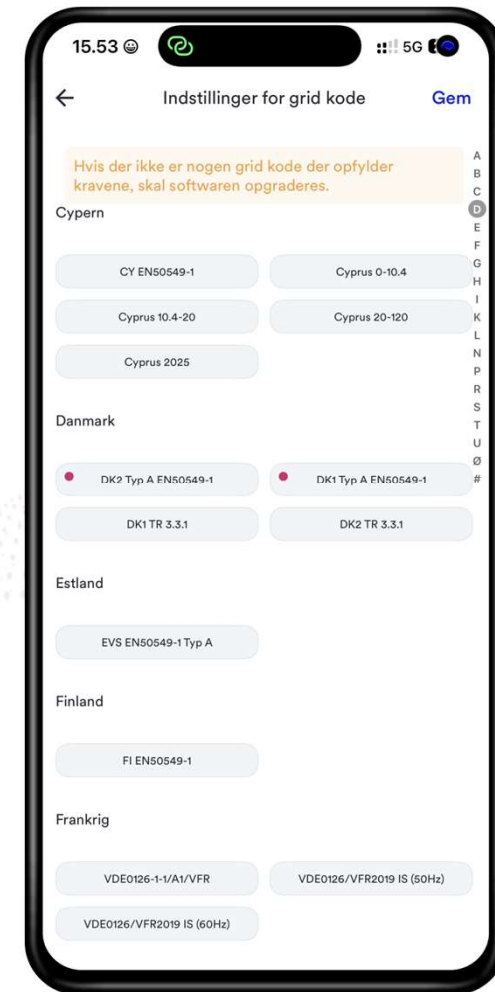
- Installatør og kunde oplever skæve tal i appen.
- Fejlen: CT-klemmer ”peger” i forkert retning
- Pilens retning på CT-klemmen skal pege mod inverteren



# Klassiske fejl – Solplanet app



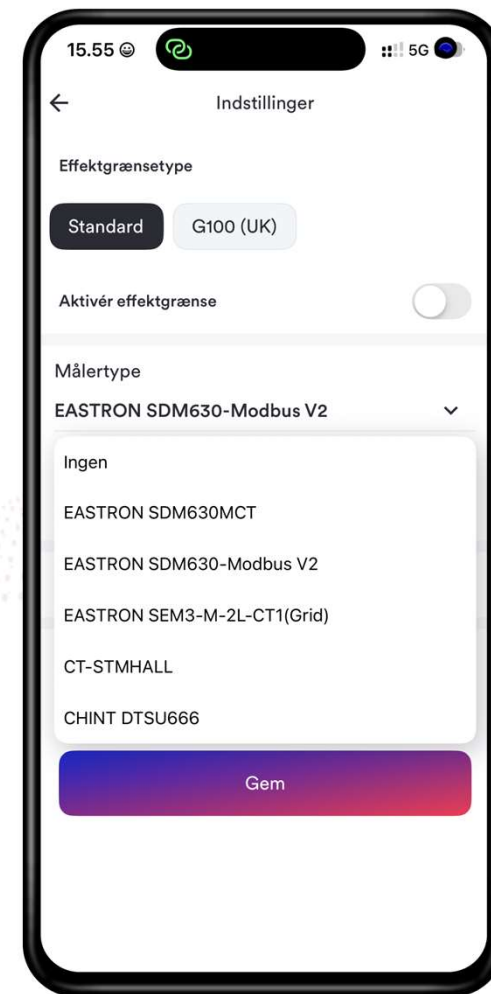
- Installatøren får ikke valgt korrekt grid kode på inverteren.
- Fejlen: Forkert valgt grid kode
- For hybrid invertere skal disse benytte:
  - Jylland og Fyn: DK1 TR 3.3.1
  - Sjælland, øerne og Bornholm: DR2 TR 3.3.1
- For streng invertere skal disse benytte:
  - Jylland og Fyn: DK1 Typ A EN50549-1  
DK1 Typ B EN50549-1 (over 125 kW)
  - Sjælland, øerne og Bornholm: DR2 Typ A EN50549-1  
DK2 Typ B EN50549-1 (over 125 kW)



# Klassiske fejl – Solplanet app



- Kunden oplever underlige data på anlægget eller får en fejlkode.
- Fejlen: Forkert valgt af smart meter i appen.
- Til vores hybrid produkter medfølger disse:
  - T2/T3: Eastron SDM630 Modbus V2 (Udfases)  
CT-STMHALL (Udfases)
  - T2/T3-DG: Chint DTSU666
  - TH: Chint DTSU666-CT
- Solplanet smart meter skal benyttes grundet vores firmware.

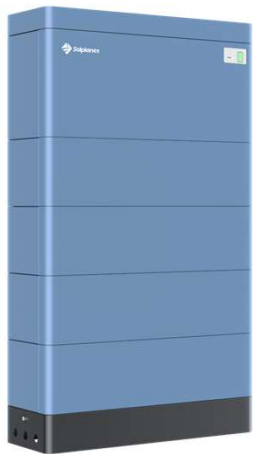


# Klassiske fejl – Solplanet app

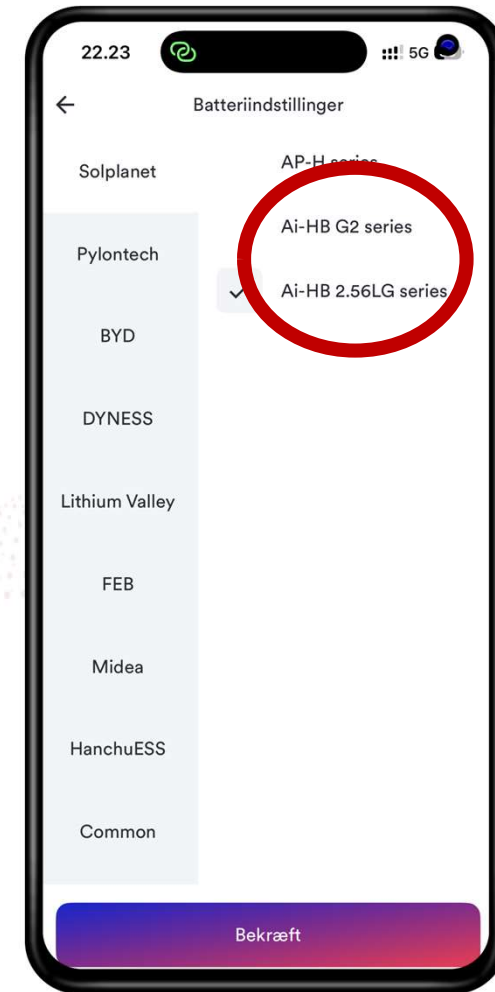


- Kunden oplever forkert data på anlægget fra batteriet.
- Fejlen: Forkert valgt batteri model

**Ai-HB 2.56LG vælges for:**  
Ai-HB 2.56LG



**Ai-HB G2 vælges for:**  
Ai-HB G2  
Ai-HB G2 Pro  
Ai-HB G2-E



# Slutkontrol af installationen



- God måde for kontrol af installationen er lavet korrekt.
- 1. Sluk DC afbryder på inverter
- 2. Tænd en brugsgenstand med højt forbrug f.eks. en ovn
- 3. Træk skærbilledet ned på anlæggets oversigtsside for at opdatere data – herefter vises nye værdier typisk inden for 10–30 sekunder.
- 4. Observer om batteriet leverer effekt til anlægget – hvis det gør, er installationen korrekt udført.

**5 minutter nu kan spare dig for timer senere.**

