

# Installatør Guide

## **Solplanet APP**



### Indholdsfortegnelse

Opret/konfigurer nyt anlæg.....	2
<b>Først opstart af anlæg:</b> .....	2
<b>Næste skridt foregår i Solplanet app:</b> .....	2
Ændre indstillinger på eksisterende anlæg.....	5

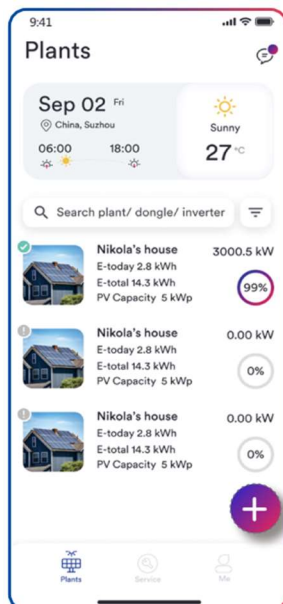
## Opret/konfigurer nyt anlæg

### Først opstart af anlæg:

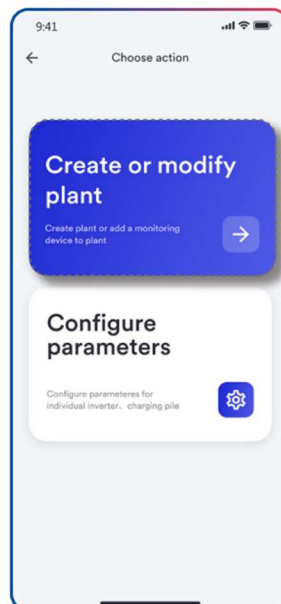
1. Sørg for at LAN/Wifi dongle er isat USB-porten i bunden af invertere.
2. Dernæst tænder du for anlægget, AC-relæ, PV switch på inverter og så batteripakken.
3. Nu burde donglen meget gerne lyse grøn, når du kigger ind på den fra venstre side af.

### Næste skridt foregår i Solplanet app:

1. Åben Solplanet appen. Sørg for at være logget ind på jeres installatør konto, under erhvervsbruger med følgende:
  - Brugernavn: (telefonnummer eller e-mail)
  - Password: (et selvvalgt password)
2. Nede i højre hjørne trykker du på det lilla plus ikon og vælger ”Opret/modificer anlæg” og scanner donglens QR-kode med telefonens kamera. Det skal gøres imens donglen er monteret i inverteren og lyser grøn.



Step 1

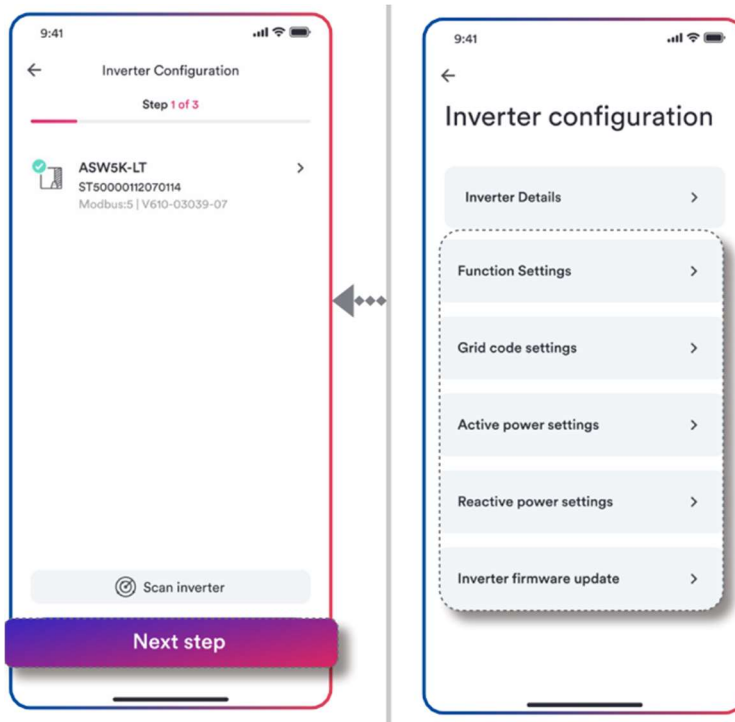


Step 2

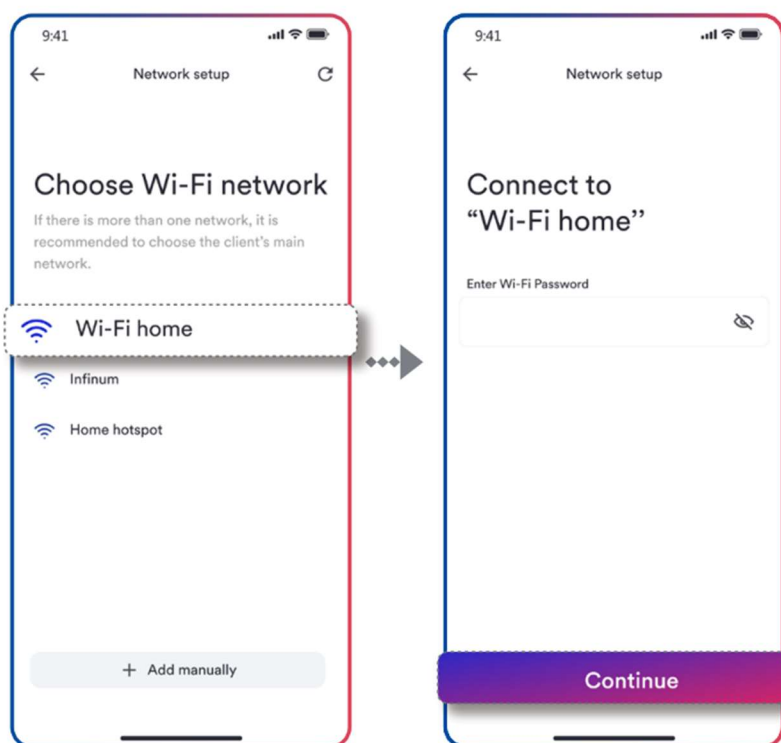


Step 3

3. Dernæst udfylder du alt information som app'en beder om. Du kan dog se bort fra el takst (bare skriv et 2 tal) og nogle af de andre ting med blandt andet måler type osv... Udfyld det, der er markeret med en rød stjerne, så godt som du kan.
4. Dernæst vil app'en spørge dig om du vil tilføje en ny enhed til anlægget. Det siger du ja til.
5. Dernæst spørger app'en om du vil forbinde til donglen. Det vil du gerne.
6. Så kan du se inverteren i app'en. Den trykker du på, og så vil du kunne se en masse indstillingsmuligheder. Du går ind under "Indstilling af grid kode" og vælger DK2 (Sjælland) eller DK1 (Resten af Danmark). Husk at trykke på "Gem". Har du ikke DK1 eller DK2 som valgmulighed, betyder det at inverteren skal opdateres. Er dette tilfældet bedes du kontakte os på [service.dk@solplanet.net](mailto:service.dk@solplanet.net) eller i hverdagene 8.00-16.00 på vores service hotline. Nummeret til vores service hotline findes på vores hjemmeside [www.solplanet.dk](http://www.solplanet.dk) under "Teknisk Support". Så opdaterer vi gerne inverteren for dig.



7. Så trykker du næste step. Og kan her, vælge om inverteren skal drosles og om inverteren kører med CT-klemmer eller smart meter. Skal inverteren ikke drosles trykker du bare videre uden at have aktiv strøm eksport begrænsning slået til. Det er vigtigt du indstiller inverterens energimåler korrekt til enten at være CT-klemmer eller Eastron SDM630 Modbus V2, afhængig af hvilken type energimåler du har monteret i eltavlen.
8. I dette sidste step skal du vælge hvilket wifi netværk anlægget skal forbindes til. Der er en liste med tilgængelige wifi netværk, som anlægget kan forbindes til. Anlægget kan kun forbindes til 2,4GhZ wifi forbindelser. Vælg det netværk det skal på, og indtast wifi koden. Dernæst vil netværksdonglen i bunden af inverteren, begynde at blinke blå. Når der er forbindelse til internettet, vil netværksdonglen lyse blå og grøn konstant, og der vil nu gå cirka 10 minutter før du kan se produktionstal i app'en på anlægget. Appen får opdateret tal hvert 10 minut i en time.





9. Er det en kablet internetforbindelse, der er etableret til anlægget, skal du bare springe over wifi konfigurationen.

Nu er anlægget færdigkonfigureret.

Er konfigurationen blevet afbrudt på et tidspunkt eller har du brug for at ændre nogle parametre/indstillinger, kan du altid logge på anlægget igen lokalt igennem Solplanet app'en. Se gerne næste afsnit for vejledning på dette.

## Ændre indstillinger på eksisterende anlæg

Har du brug for at tjekke eller ændre indstillinger for et eksisterende anlæg, skal du følge nedstående vejledning.

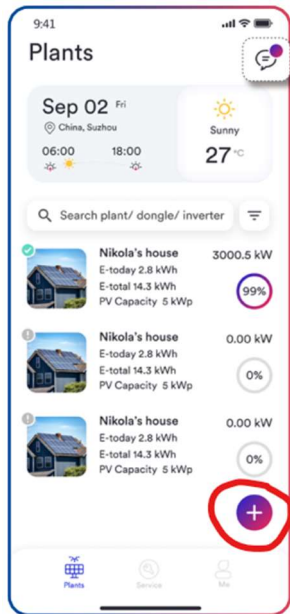
Har du en administrator konto eller en installatør konto på Solplanet cloud portal, vil jeg anbefale at du har en bærbar PC klar, hvor du kan logge ind på denne konto på [www.pro-cloud.solplanet.net](http://www.pro-cloud.solplanet.net).

Inde på cloud portalen har du en meget bedre overblik hvordan anlægget kører, og har du en administrator konto, har du mulighed for at bind og unbind enheder til og fra anlæg, samt du kan se om netværksdongle og anlæg er online/offline.

Derudover skal du have din Solplanet app klar, hvor du er logget ind på din installatør konto.

### **For at tilgå et allerede oprettet anlæg skal du gøre følgende:**

1. Åbn først din Solplanet app og login på din installatør konto. Og find ud på forsiden.



2. Tryk da på det lille plus ikon og vælg ”Konfigurer parametre”.

3. Scan derefter donglens QR-kode. Lyser netværksdonglen blå og grøn skal du vælge ”Netværk”. Det er vigtigt, at du er på samme netværk som netværksdonglen ved dette valg. Lyser donglen kun grøn, skal du vælge punkt til punkt.

- Ved valg af punkt til punkt, laver netværksdonglen sit eget wifi hotspot, som du kan tilkoble dig på med din telefon. Det sker helt automatisk i baggrunden, hvis bare du følger instrukserne i appen. Det kan godt ske den siger ”Forbindelse mislykkedes”. Så genstarter du bare app’en og prøver igen.

4. Når du er kommet ind på netværksdonglen, vil du kunne se inverteren, ligesom i opsætningsprocessen af et nyt anlæg. Herfra har du mulighed for at trykke videre ind på inverteren og ændre i dens indstillinger.

- **Inverter:** Her har du mulighed for at ændre i inverterens parametre, såsom grid kode og batteri indstillingerne samt batteri konfigurationen.



- **Netværk:** Her har du mulighed for at ændre hvilket wifi netværk, netværksdonglen skal gå på.
- **E-meter:** Herunder har du mulighed for at sætte eksport begrænsning på, og ændre om inverteren benytter CT-klemmer eller smart meter til aflæsning af forbruget i eltavlen.
- **Dongle:** Herunder kan du nulstille netværksdonglen, genstarte netværksdonglen, se detaljerede info omkring netværksdonglen såsom IP-adresse, firmware version og signalstyrke. Du kan også opdatere netværksdonglens firmware herfra. Det kræver dog du har firmware filen lokalt på din telefon.

Mangler du hjælp til anlægget og appen bedes du kontakte os på [service.dk@solplanet.net](mailto:service.dk@solplanet.net) eller i hverdagene 8.00-16.00 på vores service hotline. Nummeret til vores service hotline findes på vores hjemmeside [www.solplanet.dk](http://www.solplanet.dk) under "Teknisk Support".