

## Kvalitetsgarantibetingelser fra batterifabrikken gældende i AISWEI's oversøiske område

AISWEI Technology Co., Ltd. er et selskab, der er behørigt stiftet i henhold til lovgivningen i Folkerepublikken Kina ("Kina" eller "PRC"). AISWEI Technology Co, Ltd, dets filialer og dets helejede datterselskaber omtales herefter samlet som "AISWEI". AISWEI giver hermed enkeltpersoner, virksomheder eller andre enheder, der direkte køber Garantiomfattede Produkter fra AISWEI eller AISWEI's autoriserede distributører ("Kunder"), kvalitetsgarantitjenester ("KG-tjenester") for de Garantiomfattede Produkter (som defineret nedenfor), der er fremstillet af AISWEI, i henhold til vilkårene og betingelserne i disse *Kvalitetsgarantibetingelser fra fabrikken gældende for AISWEI's oversøiske område* ("KGA"). I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, er AISWEI berettiget til at nægte at yde en Kunde en kvalitetsgarantitjeneste ud over denne KGA.

### Punkt 1 Garantiomfattede produkter og Garantiområde

#### 1.1 Garantiomfattede produkter

AISWEI leverer KG-tjenesterne til Kunden for følgende produkter, der er fremstillet og solgt til Kunden af AISWEI (eller eventuelle tilknyttede selskaber, der er anført skriftligt af AISWEI) ("Garantiomfattet produkt") i henhold til denne KGA. Og KG-tjenesterne kan leveres af AISWEI direkte eller af tredjeparter udpeget af AISWEI.

Nej.	Produktnavn	Produktbeskrivelse
1	Batteri	Den enhed, der sammen med hybrid inverteren til solcelleanlæg lagrer energi og leverer strøm til belastninger under strømafbrudelser/netværksnedbrud.

Denne KGA gælder ikke for reservedele eller tilbehørsdele, forbrugsdele eller strukturelle dele af de Garantiomfattede Produkter (herunder men ikke begrænset til produkttilbehør, installationsdele, bagpaneler, sårbare dele og andre lignende dele) leveret af AISWEI til Kunden. Kunden accepterer, at medmindre andet er fastsat i gældende lovgivning, er AISWEI ikke forpligtet til at levere nogen KG-tjenester til de førnævnte produkter.

#### 1.2 Garantiområde

Denne KGA gælder udelukkende for KG-tjenesterne på det oversøiske marked (undtagen Nordamerika og Japan) ("Garantiområde").

### Punkt 2 Standardgarantiperiode og Udvidet Garantiperiode

#### 2.1 Standardgarantiperiode

2.1.1 De Garanterede Produkter er underlagt følgende standardgarantiperiode ("Standardgarantiperiode" og "Udvidet Garantiperiode" (som defineret nedenfor) kaldes i det følgende samlet for "Garantiperiode"), medmindre andet er aftalt i den tilknyttede købskontrakt for det Garantiomfattede Produkt mellem AISWEI og kunden:

Nej.	Produktnavn	Garantiperiode
1	Batteri (inklusive Ai-LB, Ai-HB-serien)	5 år (Standardgarantiperiode) + 5 år (Udvidet garantiperiode)

Standardgarantiperioden begynder fra den tidligste af følgende datoer: (1) den dato, hvor den første installation af de Garantiomfattede Produkter er afsluttet; (2) 6 måneder efter afsendelsesdatoen for forsendelsen fra AISWEI.

- 2.1.2 For de Garantiomfattede Produkter uden for Garantiperioden er AISWEI villig til at give Kunden livslang rådgivning (kun via telefon, e-mail eller på anden måde, som AISWEI skriftligt har angivet) uden beregning. Hvis Kunden anmoder AISWEI om at levere andre kvalitetsgarantitjenester for de Garantiomfattede Produkter uden for Garantiperioden, er AISWEI berettiget til at opkræve servicegebyrer hos Kunden i henhold til de specifikke tjenester. Standarden for de førnævnte servicegebyrer er underlagt AISWEI's skriftlige bestemmelser. De specifikke oplysninger kan fås hos AISWEI's salgspersonale.

### Punkt 3 Garantibetingelser

#### 3.1 Generelle garantibetingelser

AISWEI vil kun levere KG-tjenesterne til Kunden i henhold til denne KGA, når alle følgende betingelser er opfyldt:

- (1) Det Garantiomfattede Produkt har en defekt ("Defekt Produkt"), som ikke er forårsaget af nogen af de omstændigheder, der er anført i artikel 3.2 i denne KGA;
- (2) Det Garantiomfattede Produkt er inden for Garantiperioden;
- (3) Det Defekte Produkts typeskilt skal være læseligt, komplet og identificerbart;
- (4) Kunden har ikke undladt at betale udestående skyldige beløb eller returnere det Defekte Produkt (hvis Kunden ikke fuldt ud betaler eventuelle skyldige beløb eller undlader at returnere det Defekte Produkt i henhold til AISWEI's krav, er AISWEI, i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, berettiget til at afvise anmodninger om kvalitetsgaranti fra Kunden);
- (5) Kunden kan fremvise den gyldige købsfaktura eller regnskabsbilag.
- (6) Den fejl eller advarsel i batterisystemet, der fører til, at systemet ikke fungerer eller fungerer unormalt, rapporteres inden for en uge efter, at den er opstået.
- (7) Batterisystemet skal installeres af en fagmand eller en tredjepartsinstallatør, der er certificeret af AISWEI.
- (8) Installationen af batterisystemet til slutbrugeren skal være afsluttet inden for maksimalt 6 måneder fra fakturadatoen. Hvis batteriet ikke er installeret inden for seks måneder, skal Kunden kontrollere, om batteriet skal oplades og aflades. Hvis det ikke er kontrolleret, vil skaden ikke være dækket af garantien.

For at undgå enhver tvivl skal den "Defekt", der nævnes heri, henvise til enhver status, hvor det Garantiomfattede Produkt ikke fungerer normalt, udfører de forventede funktioner som aftalt skriftligt mellem AISWEI og Kunden eller opnår de forventede mål som aftalt skriftligt mellem AISWEI og Kunden under normal brug på grund af egne kvalitetsproblemer (herunder, men ikke

begrænset til, tekniske Defekter eller materialeproblemer). Manglen som defineret ovenfor omfatter dog ikke følgende omstændigheder:

- (1) Normal slitage og forbrug af det Garantiomfattede Produkt;
- (2) Fejl i udseende (herunder men ikke begrænset til ridser, korrosion, rust), der ikke påvirker den normale drift, funktion og effekt af det Garantiomfattede Produkt;
- (3) Slid og forbrug af tilbehørsdele, forbrugsdele og sårbare dele af det Garantiomfattede Produkt (herunder, men ikke begrænset til, sikringer, lynbeskyttelsesmoduler og bagpaneler).

### 3.2 Garanti for ydeevne

- (1) Mindst 70 % af den resterende brugbare kapacitet afsendes inden for 10 år, hvilket beregnes fra enten installationsdatoen eller 6 måneder efter batterisystemets produktionsdato, alt efter hvad der finder sted først, og følger specifikationen og brugervejledningen fra AISWEI.
- (2) Kapacitetsmålingstilstand (i henhold til IEC 62619).

### 3.3 Manglende ydelse af KG-tjenester

Hvis Defekten på det Garantiomfattede Produkt er forårsaget af en eller flere af følgende omstændigheder, er AISWEI berettiget til at afvise at yde KG-tjenesterne til Kunden:

- (1) Kunden overholder ikke specifikationerne i installationsmanualen eller brugsanvisningen eller andre dokumenter for det Garantiomfattede Produkt eller reglerne i nationale love og bestemmelser eller nationale standarder eller industristandarder (herunder obligatoriske standarder og anbefalede standarder) vedrørende fejlfinding, drift, brug (herunder brug via net forbindelse), opbevaring, vedligeholdelse, opgradering og andre operationer på det Garantiomfattede Produkt, herunder, men ikke begrænset til, brug og opbevaring af det Garantiomfattede Produkt, der ikke overholder arbejdsmiljøkravene i de relevante specifikationer, bestemmelser eller standarder (såsom installationsafstand, ventilationsforhold osv.);
- (2) Uden forudgående udtrykkeligt, specifikt og skriftligt samtykke fra AISWEI modificerer Kunden designet, udskifter dele, reparerer, opgraderer eller foretager andre operationer på de Garantiomfattede Produkter;
- (3) Fejl eller defekt i det styresystem, hvor det Garantiomfattede Produkt er placeret (herunder, men ikke begrænset til, kraftværkssystemet), som ikke kan tilskrives det Garantiomfattede Produkt eller inkompatibilitet mellem et sådant system og det Garantiomfattede Produkt;
- (4) Potentielt farligt elnetmiljø eller kemisk miljø eller andre lignende omstændigheder;
- (5) Ukorrekt transport og emballering af det Garantiomfattede Produkt, som ikke kan tilskrives AISWEI;
- (6) Force majeure.

#### Punkt 4 KG-tjenester

- 4.1 For det Defekte Produkt vil AISWEI afhængigt af de faktiske omstændigheder yde en eller flere af følgende KG-tjenester efter eget skøn:
- (1) Fjerntjenester (dvs. ydelse af konsulent- eller vejledningstjenester til Kunden via telefon, e-mail eller på anden måde, som AISWEI har angivet skriftligt);
  - (2) Returnering af det Defekte Produkt til den af AISWEI udpegede fabrik med henblik på reparation;
  - (3) Tjenester på stedet (dvs. levering af tjenester på stedet til Kunden i form af rådgivning, vejledning eller reparation);
  - (4) Udskiftning af det Defekte Produkt med et produkt af tilsvarende værdi, herunder det istandsatte produkt ("Erstatningsproduktet") i henhold til produkttypen og den periode, hvor det Defekte Produkt har været brugt.
- 4.2 For det Defekte Produkt inden for Standardgarantiperioden vil AISWEI yde Kunden KG-tjenesterne i henhold til punkt 4.1 uden beregning, medmindre andet er angivet i denne KGA. Omkostningerne ved KG-tjenesterne, herunder omkostninger til reservedele og materialer og omkostninger til forsendelse af det Defekte Produkt og Erstatningsproduktet som angivet heri ("KG-serviceomkostninger"), skal bæres af AISWEI. Medmindre andet er angivet i denne KGA, omfatter KG-serviceomkostningerne dog ikke skatter, told og afgifter, rejse- og opholdsomkostninger for AISWEI's personale (herunder personale fra tredjeparter, der er skriftligt udpeget af AISWEI) under udførelse af tjenester på stedet.
- 4.3 For det Defekte Produkt inden for den Udvidede Garantiperiode påtager AISWEI sig kun omkostningerne til reservedele og materialer eller Erstatningsproduktet. AISWEI dækker ikke forsendelses- og transportomkostninger og andre omkostninger.
- 4.4 For KG-tjenesterne under (2) og (4) i punkt 4.1 skal Kunden returnere det Defekte Produkt til den fabrik, der er udpeget af AISWEI, på en passende måde inden for den periode, som AISWEI kræver skriftligt. Før AISWEI modtager det Defekte Produkt og bekræfter, at det Defekte Produkt ikke er beskadiget under transporten, har AISWEI ret til at afvise at levere tilsvarende KG-tjenester. Det gælder især, at hvis AISWEI leverer Erstatningsproduktet til Kunden, før Kunden returnerer det Defekte Produkt tilbage til den fabrik, der er udpeget af AISWEI skriftligt, skal Kunden returnere det Defekte Produkt til den fabrik, der er udpeget af AISWEI, inden for tre (3) uger efter Kundens modtagelse af Erstatningsproduktet eller en anden periode, der er angivet skriftligt af AISWEI. Ellers anses Kunden for at have accepteret at købe Erstatningsproduktet baseret på dets markedspris og skal foretage betalingen i overensstemmelse med den betalingsmeddelelse, der derefter udstedes af AISWEI.
- 4.5 For KG-tjenesterne i (4) i punkt 4.1 overføres ejerskabet af det Defekte Produkt til AISWEI ved AISWEIs modtagelse af det Defekte Produkt, og ejerskabet af Erstatningsproduktet overføres til Kunden (hvis Kunden modtager Erstatningsproduktet).
- 4.6 AISWEI skal levere det reparerede Defekte Produkt eller Erstatningsproduktet til det sted inden for Garantiområdet, som AISWEI og Kunden har aftalt skriftligt ("Leveringssted") for egen regning.

- 4.7 Kunden er kun berettiget til at fremsætte relevante kvalitetsgarantianmodninger inden for rammerne af KG-tjenesterne i henhold til punkt 4 ("Kvalitetsgarantianmodning"). I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, er AISWEI berettiget til at afvise enhver anden kvalitetsgarantianmodning eller -krav (såsom tab forårsaget af mangler ved de Garantiomfattede Produkter) fra Kundens side. For at undgå enhver tvivl vil AISWEI ikke være ansvarlig for direkte eller indirekte, faktiske eller potentielle indkomsttab, avancetab, tab af handelsmuligheder og andre lignende tab, som Kunden pådrager sig i tilfælde af nedbrud af det Defekte Produkt.

## Punkt 5 Kvalitetsgaranti-procedurer

### 5.1 Kvalitetsgarantianmodning

- 5.1.1 Hvis der opstår en Defekt i det Garantiomfattede Produkt inden for Garantiperioden, skal Kunden inden for fjorten (14) dage efter Defektens opståen indsende den skriftlige defektmeddelelse og relevante oplysninger samt skriftlig dokumentation på den måde, som AISWEI skriftligt har angivet (også via AISWEI's servicelinje). De førnævnte oplysninger og skriftlige dokumentation skal uden begrænsning omfatte:
- (1) Type og serienummer på det Defekte Produkt;
  - (2) Oplysninger om Defekten og kraftværkets konfiguration;
  - (3) Alle aftaler, fakturaer og kvalitetsgarantibilag relateret til det Defekte Produkt; og
  - (4) Andre oplysninger og/eller dokumenter efter skriftlig anmodning fra AISWEI.
- 5.1.2 Før alle oplysninger og dokumenter i henhold til artikel 5.1.1 er indsendt fuldt ud, er AISWEI berettiget til at afvise at levere QW-tjenester til Kunden.

### 5.2 Diagnosticering af defekter

Når AISWEI har modtaget Kundens meddelelse om Defekten og bekræftet, at alle oplysninger og dokumenter i henhold til pkt. 5.1.1 er indsendt, vil AISWEI foretage en analyse og diagnosticering af Defekten ("Defektdiagnosticering"). Hvis AISWEI har brug for at foretage en inspektion af det Defekte Produkt i forbindelse med Defektdiagnosticering, skal Kunden straks sørge for, at det Defekte Produkt transporteres til AISWEI på sikker vis som krævet skriftligt af AISWEI. Hvis AISWEI bekræfter, at det Garantiomfattede Produkt ikke har nogen Defekt ved Defektdiagnosticering, vil AISWEI underrette Kunden skriftligt og anmode denne om at påtage sig de rimelige udgifter, som AISWEI har afholdt til Defektdiagnosticering. Kundens indsendelse af meddelelsen om Defekten til AISWEI skal betragtes som, at Kunden har accepteret at påtage sig de førnævnte rimelige udgifter i tilfælde af, at der ikke findes en Defekt ved det Garantiomfattede Produkt.

### 5.3 Ydelse af KG-tjenester

- 5.3.1 Hvis det Garantiomfattede Produkt ved Defektdiagnosticering har en defekt, og betingelserne for kvalitetsgaranti i henhold til pkt. 3.1 i denne KGA er opfyldt, vil AISWEI alt efter status af Defekten yde KG-tjenesterne til Kunden i henhold til pkt. 4 efter AISWEI's eget skøn.
- 5.3.2 Hvis det Defekte Produkt skal repareres eller udskiftes, har AISWEI ret til at bruge reservedele eller istandsatte dele til at reparere eller udskifte det Defekte Produkt. Det udskiftede eller reparerede Garantiomfattede Produkt skal forsat være omfattet af

garantien i den resterende oprindelige Garantiperiode for det Garantiomfattede Produkt. Hvis den resterende oprindelige Garantiperiode for det Garantiomfattede Produkt er mindre end et år (fraregnet et år), skal det udskiftede eller reparerede Garantiomfattede Produkt have en Garantiperiode på et år, og en sådan etårig Garantiperiode begynder ved Kundens modtagelse af det udskiftede eller reparerede Garantiomfattede Produkt.

#### 5.4 Kontaktoplysninger for AISWEI

AISWEI Technology Co., Ltd.  
Telefon: +86 512 6937 0998  
Fax: +86 512 6937 3159  
Officiel hjemmeside: solplanet.net  
Adresse: Nr. 757-905B Mengzi Road, Shanghai 200023, P.R. Kina

#### Punkt 6 Gyldig version af KGA

AISWEI er berettiget til at offentliggøre forhold, der relaterer sig til denne KGA, på sin officielle hjemmeside (<https://solplanet.net/>), herunder, men ikke begrænset til, justering af omfanget af Garantiomfattede Produkter, Garantiperioden og servicegebyrstandarder ud over Garantiperioden, prislister og serviceomfang for Udvidet Garanti. Kunden skal fra tid til anden logge på den ovennævnte officielle hjemmeside for at tjekke de forhold, der er relateret til denne KGA. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, anses AISWEI for ved offentliggørelse af forhold relateret til denne KGA på ovennævnte officielle hjemmeside at have opfyldt sin skriftlige meddelelsespligt i henhold til denne KGA, og de relevante forhold træder i kraft, når de er offentliggjort.

#### Bilag 1

Designet energimålingstilstand:

Omgivelsestemperatur: 25 ~ 28 grader C

Opladnings-/afladningsmetode:

- 1) Aflad batteriet med konstantstrøm, indtil batteriet automatisk når slutafladningsspændingen eller selvbeskyttelse for batteriet.
- 2) Lad batteriet hvile i 10 minutter (ingen opladnings- eller afladningsstrøm).
- 3) Oplad batteriet med konstantstrøm og konstant ladespænding, indtil batteriets selvbeskyttelse automatisk aktiveres og forhindrer yderligere opladning.
- 4) Lad batteriet hvile i 10 minutter (ingen opladnings- eller afladningsstrøm).
- 5) Aflad batteriet med konstantstrøm, indtil batteriet automatisk når slutafladningsspændingen eller selvbeskyttelse for batteriet. Beregn afladet kapacitet. Overvåg strømmen over tid (hvis det er konstantstrøm).
- 6) Beregn formlen:  $\text{Aktuel kapacitet} = \text{afledningstid} \times \text{konstantstrømsværdi}$ .
- 7) Oplad batteriet med konstantstrøm og konstant ladespænding, indtil batteriets selvbeskyttelse automatisk aktiveres.